

CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Este Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços ("Contrato") é celebrado entre:

AGENDART TECNOLOGIA DE SOFTWARE LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 38.176.450/0001-02, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, doravante denominada "AGENDART";

e

Entremeio Intervencao Comportamental LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 30.951.775/0001-03, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, doravante denominada "ASSINANTE".

As partes, devidamente qualificadas, celebram o presente Contrato mediante as cláusulas e condições a seguir expostas, as quais são aceitas integralmente pelo ASSINANTE ao realizar o cadastro e clicar no botão "Aceito os Termos de Uso" no site <https://agendart.com.br> e seu subdomínio <https://agendart.tech>.

CONSIDERANDO QUE:

- A AGENDART é a gestora e proprietária do software de agendamento online e otimização e gestão de clínicas e consultório de profissionais da saúde, doravante denominado "Software";
- O ASSINANTE deseja utilizar o Software para otimizar a gestão de sua agenda profissional.

RESOLVEM AS PARTES CELEBRAR O PRESENTE CONTRATO, MEDIANTE AS SEGUINTES CLÁUSULAS E CONDIÇÕES:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente Contrato tem como objeto a licença de uso não exclusiva do Software da AGENDART, bem como a prestação dos serviços inerentes ao seu funcionamento, para otimização do tempo de profissionais autônomos ou com equipes internas, através de ferramentas online de gerenciamento de agendas, clínicas, consultórios e salões.

1.2. O Software utiliza metodologia de machine learning para otimizar a agenda do ASSINANTE, identificando o perfil de cada cliente e os melhores horários e meios de comunicação. O AGENDART organiza a agenda do ASSINANTE, mas não executa qualquer atividade própria do profissional, nem utiliza as informações para outros tipos de ações.

1.3. O Software pode ser acessado de qualquer localidade com conexão à internet, seja por acesso mobile ou web.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1. O ASSINANTE reconhece que o Software, suas metodologias, a programação de inteligência artificial e qualquer outro direito exclusivo do AGENDART, incluindo, mas não se limitando a patentes, desenhos, marcas, direitos autorais, informações confidenciais, segredos de negócio e todo o conteúdo disponibilizado no site e relacionado ao Software (textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material), são de propriedade e uso exclusivo da AGENDART.

2.2. A aceitação deste Contrato não confere ao ASSINANTE qualquer direito de propriedade intelectual sobre o Software ou qualquer de seus componentes.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS

3.1. Para utilização do Software, o ASSINANTE deverá fornecer dados e informações cadastrais, que serão protegidos nos termos das leis da República Federativa do Brasil ("Leis") e da Política de Privacidade da AGENDART.

3.2. O ASSINANTE atesta a veracidade e integridade dos dados fornecidos e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

3.3. O cadastro feito por pessoa física deve conter um nome de usuário e uma senha, que são pessoais e intransferíveis, sendo a responsabilidade pela guarda e proteção destas informações inteira e exclusiva do ASSINANTE.

3.4. Menores de 18 (dezoito) anos ou incapazes, nos termos das Leis, estão impossibilitados de utilizar o serviço. A AGENDART não se responsabiliza por qualquer confirmação de idade ou capacidade.

3.5. O uso do Software por pessoas jurídicas deverá ser precedido de cadastro do representante legal da empresa.

3.6. A AGENDART se reserva o direito de solicitar as informações cadastrais e confirmação dos dados a qualquer momento.

CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1. Obrigações da AGENDART:

a) Garantir o integral e correto funcionamento do Software, exceto em casos fortuitos e eventos de força maior. Em caso de interrupção, a AGENDART é responsável pelo ajuste necessário, sem, no entanto, se responsabilizar pelo prazo de ajuste.

b) Manter uma equipe treinada para operação do Software.

c) Manter comunicação através de WhatsApp e e-mail dentro do horário comercial (09h00 às 17h00), exceto feriados nacionais e municipais da cidade de São Paulo, com resposta ao ASSINANTE em até 10 (dez) horas úteis, dependendo do caso.

d) Garantir o funcionamento do Software nos termos das Leis e desta política de condições gerais de uso.

e) Garantir a segurança das informações geradas e fornecidas pelos ASSINANTES.

f) Não gerar qualquer tipo de vírus ou programas que possam contaminar o bom funcionamento do Software no dia a dia do ASSINANTE.

4.2. Obrigações do ASSINANTE:

a) Garantir a exatidão, qualidade e integridade dos dados preenchidos na sessão de cadastro.

b) Ser o único e total responsável pelas informações inseridas na plataforma AGENDART, respondendo civil e penalmente por eventuais incorreções.

c) Utilizar o Software em conformidade com as Leis, não fornecendo seus dados de acesso a pessoas que não sejam usuários.

d) Não revender o acesso, dados sobre o Software ou informações da AGENDART sob nenhuma condição.

e) Não utilizar os dados e serviços para transmissão de materiais que possam violar ou difamar terceiros, nem transmitir materiais maliciosos em nome ou através da AGENDART.

f) Em caso de suspeita de invasão de privacidade em seu cadastro, avisar imediatamente a AGENDART e trocar imediatamente as senhas de acesso.

CLÁUSULA QUINTA – DO CANCELAMENTO E DA RESCISÃO

5.1. A AGENDART poderá realizar o cancelamento do Software e, consequentemente, do acesso do ASSINANTE a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. Neste caso, as partes acordam que nenhuma quantia será devida pela AGENDART ao ASSINANTE a título indenizatório.

5.2. Os dados de propriedade do ASSINANTE ficarão gravados durante 30 (trinta) dias em base de dados própria da AGENDART e poderão ser requeridos pelo ASSINANTE nesse período. As informações serão enviadas através de uma base de dados em formato definido pela AGENDART.

5.3. Em caso de cancelamento por parte do ASSINANTE, este terá o prazo de 30 (trinta) dias, a contar do último dia de disponibilidade de acesso na plataforma, para solicitar os dados de sua propriedade. As informações serão enviadas através de uma base de dados em formato definido pela AGENDART.

5.4. A AGENDART poderá rescindir o Contrato no prazo de 30 (trinta) dias em caso de atraso de pagamento ou violação dos termos acordados neste Contrato.

5.5. Sem prejuízo de outras medidas, a AGENDART poderá realizar o cancelamento, temporário ou definitivo, do cadastro do ASSINANTE a qualquer tempo. A AGENDART poderá tomar as ações cabíveis em caso de comprovação do não cumprimento das cláusulas descritas neste documento, além de qualquer ação fraudulenta, ilícita ou criminosa. Nestes casos, as partes acordam que nenhuma quantia será devida pela AGENDART ao ASSINANTE a título indenizatório.

CLÁUSULA SEXTA – DA ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE

6.1. O Software pode sofrer constantes atualizações de versões, que serão comunicadas aos ASSINANTES. Não haverá aviso prévio para alterações de sistema. As atualizações de versão não limitarão o uso ou prejudicarão o acesso dos ASSINANTES.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

7.1. **Dados Pessoais.** O ASSINANTE declara-se ciente de que, para a utilização do Software, deverá compartilhar com a AGENDART dados pessoais sobre os profissionais que utilizam o Software, bem como dados pessoais sobre os pacientes de tais profissionais. Dados pessoais são as informações capazes de identificar pessoas naturais, conforme definidos pela legislação cabível, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (os “Dados Pessoais”). As Partes comprometem-se a manter a confidencialidade dos Dados Pessoais, assumindo o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente por lei ou por contratos legítimos. As Partes declaram entender sua responsabilidade em cuidar da integridade das informações coletadas e de garantir a confidencialidade dos Dados Pessoais e a privacidade dos indivíduos que terão suas informações acessadas. As Partes comprometem-se a seguir regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, com o objetivo de garantir a confidencialidade e o uso adequado dos Dados Pessoais e a sua não divulgação. As Partes manterão funções administrativas, técnicas e físicas destinadas a proteger os Dados Pessoais contra eventuais destruições, perdas, alterações, acessos, divulgações ou uso, acidental, ilegal ou não autorizado.

7.2. **Relativamente aos Dados Pessoais dos pacientes, a AGENDART é uma operadora de Dados Pessoais**, ou seja, realiza determinadas funções em benefício do ASSINANTE que implicam em tratamento de Dados Pessoais, com a finalidade única e exclusiva de permitir a operacionalização do Software nos termos deste Contrato e realizar as ações determinadas pelo ASSINANTE, utilizando-se das técnicas de segurança e de processamento de dados previstas em sua política de privacidade voltadas aos pacientes, disponível em seu website. O presente Contrato, sem prejuízo da política de privacidade da AGENDART, de outros instrumentos eventualmente firmados para o mesmo propósito e das instruções específicas do ASSINANTE, estabelece a forma, extensão e demais regras do tratamento de Dados Pessoais em favor do ASSINANTE. Ao utilizar uma funcionalidade da AGENDART que implique em processamento de informações sobre pacientes de qualquer maneira, o ASSINANTE dará uma ordem para que a AGENDART processe tais informações nos termos da funcionalidade em questão. O ASSINANTE assume todas as obrigações a ele cabíveis na posição de controlador dos Dados Pessoais dos seus pacientes. Caso o ASSINANTE também seja um operador de dados pessoais, ela se compromete a obter da controladora de dados a autorização necessária para a celebração do presente Contrato, de maneira que a AGENDART se enquadre na posição de sub-operadora de dados, respondendo o ASSINANTE perante a AGENDART integralmente, inclusive mediante regresso, pela obtenção de tal autorização, assim como por quaisquer danos e prejuízos decorrentes de sua falha em obtê-la ou de outra forma relacionados à violação deste item 7.2.

7.3. **Relativamente aos Dados Pessoais dos profissionais que utilizam diretamente o Software**, atuará a AGENDART na posição de controladora de dados pessoais. Para tal,

tais profissionais consentirão pessoalmente com a Política de Privacidade da Agendart fornecida a eles antes da coleta de seus Dados Pessoais.

7.4. Obtenção de base legal pelo controlador. Conforme exigido por lei, o ASSINANTE se compromete a obter base legal legítima para o compartilhamento de Dados Pessoais dos pacientes com a AGENDART ou comprovar sua obtenção pela controladora de dados, considerando-se, na obtenção de base legal legítima, as finalidades para as quais os Dados Pessoais serão processados pela AGENDART, devendo fornecer aos titulares de Dados Pessoais, ainda, informações claras e completas sobre tais situações, sobre os direitos que estes detêm sobre seus dados, e todas as outras informações legalmente exigidas. Informações relativas às práticas de processamento de dados da AGENDART podem ser encontradas em suas políticas de privacidade, em seu site.

7.5. Direitos dos Titulares. A AGENDART concorda em processar as solicitações de exclusão de Dados Pessoais, assim como quaisquer outras solicitações de exercício de direitos sobre dados pessoais conforme previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, no Código de Defesa do Consumidor e outras legislações cabíveis, contanto que feitas pelos próprios titulares dos Dados Pessoais em questão ou conforme instruções recebidas do ASSINANTE. As Partes comprometem-se, ainda, a sempre informar, assim que possível, à outra Parte sobre tais solicitações, para que, se for o caso, a outra Parte também possa proceder ao processamento das referidas solicitações de exercício de direitos em seus próprios sistemas. As Partes garantem, uma à outra, que tomarão todas as ações razoáveis e necessárias para cumprir com as referidas solicitações, tenham elas sido recebidas dos próprios titulares de Dados Pessoais ou encaminhadas pela outra Parte.

7.6. Incidentes de Segurança. Vindo a AGENDART identificar ou suspeitar da ocorrência de um incidente de segurança em relação aos Dados Pessoais, tal como um vazamento de dados ou sua colocação em risco por malware, ataques cibernéticos ou similares, a AGENDART notificará por escrito à ASSINANTE dentro de 24h (vinte e quatro horas) corridas do conhecimento do incidente, para que as Partes possam tomar de forma conjunta as ações legalmente cabíveis, com informações suficientes acerca de tal incidente, sem prejuízo de tomarem as medidas corretivas cabíveis imediatamente após conhecimento do incidente. Salvo se legalmente exigido por lei ou compelida por uma intimação, ordem judicial ou outro documento legal similar emitido judicialmente ou por uma autoridade fiscalizadora, a Parte que sofreu o incidente de segurança concorda em não divulgar sua existência a qualquer terceiro sem primeiramente informar sobre o ocorrido à outra Parte.

7.7. Ordens governamentais. A AGENDART notificará à ASSINANTE, assim que possível, sobre qualquer ordem, emitida por autoridade judicial ou administrativa (incluindo a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD), que tenha por objetivo obter quaisquer informações ou compelir quaisquer ações relativas ao tratamento dos Dados Pessoais. Caso a ordem seja emitida para o ASSINANTE, a AGENDART cooperará com esta de maneira proba e diligente, devendo atender às solicitações do ASSINANTE com relação ao atendimento a referidas reivindicações, provendo as informações solicitadas o mais rápido possível.

7.8. Responsabilidades. Sem prejuízo da responsabilidade do ASSINANTE pela obtenção de base legal nos termos do item acima e, se aplicável, pelas suas responsabilidades previstas em lei em vista de sua posição como controladora de dados, cada Parte será

responsável, na medida de sua culpa ou dolo e conforme previsto por lei, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados, pelo processamento de Dados Pessoais que realizar por si mesma, assim como pela segurança de seus sistemas, pelos seus próprios funcionários, e em geral, por ações e omissões ocorridas em sua esfera de ingerência e controle, devendo as Partes manterem-se indenizadas por si, seus sócios, afiliadas e funcionários quanto a tais situações. Cada Parte, ao realizar o tratamento de Dados Pessoais, compromete-se a auxiliar a outra Parte no cumprimento das obrigações estabelecidas na legislação aplicável.

7.9. Período de Retenção. Os Dados Pessoais serão retidos pela AGENDART por tanto tempo quanto necessário para a consecução da finalidade de sua coleta, pelo tempo legalmente determinado, ou conforme instruções legítimas do ASSINANTE no caso dos Dados Pessoais de pacientes.

CLÁUSULA OITAVA – DO PLANO DE ASSINATURA

8.1. O ASSINANTE terá direito a um plano de assinatura que inclui 50 (cinquenta) acessos de profissionais ao Software com mais 5 (cinco) acessos extras.

8.2. Não será cobrada taxa de setup para a configuração inicial do Software.

8.3. O ASSINANTE pagará uma taxa de manutenção semestral no valor de R\$2.644,00 (dois mil, seiscentos e quarenta e quatro reais) pelo uso do Software.

8.4. Adicionalmente, o ASSINANTE terá acesso a um serviço de dashboard com um setup de R\$1.000,00 (mil reais) e uma taxa de manutenção mensal de R\$139,00 (cento e trinta e nove reais).

8.5. Treinamentos e suporte para o uso do Software estão inclusos no plano de assinatura.

8.6. A AGENDART se reserva o direito de realizar reajuste de preços de acordo com o IGPM ou índice equivalente.

8.7. Em caso de não concordância com o plano pago ou com o reajuste, a AGENDART terá o direito de realizar o cancelamento do acesso do ASSINANTE e a política de cancelamento seguirá as tratativas descritas na Cláusula Quinta.

8.8. A AGENDART oferece serviços que são cobrados de acordo com o uso do serviço que podem ou não estar inclusos no pacote de assinatura, tais como envio de SMS, Whatsapp e Assinatura de Documentos. Os valores desses serviços são amplamente informados antes do pagamento e o mesmo é realizado da seguinte forma:

a) Para os serviços de envio de SMS, Whatsapp e Assinatura de Documentos, será mostrado ao ASSINANTE o valor unitário cobrado por cada mensagem, por meio de avisos no próprio sistema, cuja compra deverá ser ativada pelo próprio Cliente.

b) As cobranças serão devidas em razão da disponibilidade dos serviços comprados.

c) Os créditos referentes aos serviços extras não são canceláveis e os valores pagos não são reembolsáveis, uma vez que a AGENDART trabalha com serviços de terceiros que não permitem essas ações.

CLÁUSULA NONA – DO AJUSTE DO CONTRATO

10.1. O presente Contrato poderá ser alterado a fim de aprimorar o serviço atual prestado pela AGENDART. O novo documento será atualizado no site agendart.com.br e entrará em vigor em 07 (sete) dias úteis após a atualização no site.

10.2. Caso o ASSINANTE não concorde com o novo documento, poderá ser feito o cancelamento do plano conforme cláusulas da Cláusula Quinta deste Contrato.

10.3. Caso o ASSINANTE não faça o cancelamento do plano, entende-se que houve consentimento do novo termo, que começará a ser vinculante entre as partes.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS POSSÍVEIS LIMITAÇÕES

11.1. O envio da comunicação automática da AGENDART, seja ela por e-mail, SMS ou aplicativos de mensagem online, possui um nível de serviço mínimo de 80%, limitando o número de mensagens que podem chegar a cada cliente/paciente. Esse tipo de limitação é reflexo do nível de serviço das empresas operadoras de mensagens e de internet utilizada por cada ASSINANTE e pela AGENDART.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO FORO

13.1. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do presente Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e contratadas, as partes aceitam o presente Contrato.

São Paulo, 19 de agosto de 2025.

AGENDART TECNOLOGIA DE SOFTWARE LTDA.

1-) PEDRO AUGUSTO VIAL MARCHI - 408.397.348-08

SÓCIO/DIRETOR

ENTREMEIO INTERVENCAO COMPORTAMENTAL LTDA

1-) Helena Duran Meletti - CPF. 409.708.808-47

SÓCIA/DIRETORA

2-) Trilce de Barros Heredia - CPF. 393.075.348-02

SÓCIA/DIRETORA

3-) Ana Carolina Pereira Alves - CPF. 287.976.458-00

SÓCIA/DIRETORA

TESTEMUNHAS:

Nome: ANDRE BRUNELLO NAPOLI

CPF: 394.603.898-05

Nome: FELIPE BRUNELLO NAPOLI

CPF: 407.282.148-90