

# Relatório de Dúvidas do Processo

## Processo

**Número:** PE 107/2025

**Modalidade:** Pregão Eletrônico

**Orgão:** DIVISÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

**Número do Processo Interno:** 403/2025

**Abertura:** 09/12/2025 - 13:30

**Município:** Campo Bom / RS

Registrado Assunto  
em

Respondido  
Em

01/12/2025 ESCLARECIMENTO  
- 16:35:03

01/12/2025 -  
16:57:02

Alvará do GSVG não está exigido no edital ? caso não deverá ser alterado o edital tal exigências Os serviços de pronto atendimento poderão ser terceirizado ?

Em atenção ao questionamento apresentado, informamos: O edital não exige a apresentação de Alvará do GSVG. Contudo, será encaminhada consulta ao setor técnico competente para avaliar a pertinência da exigência. Caso seja considerada necessária, o edital será devidamente retificado. Quanto à possibilidade de terceirização dos serviços de pronto atendimento, esclarecemos que, conforme disposto na Cláusula Nona, item 9.1, “Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.”

Registrado Assunto  
em

Respondido  
Em

02/12/2025 Esclarecimento  
- 16:07:33

05/12/2025 -  
10:39:41

O sistema de alarme deverá possuir internet para acesso remoto. Entendemos que o link de internet será fornecido pelo contratante, está correto o nosso entendimento?

A dúvida foi encaminhada ao setor técnico responsável, que respondeu o seguinte: "informamos que a central de alarme utilizará a internet já existente no próprio ponto de instalação, sendo tal custo do Município".

Registrado Assunto  
em

Respondido  
Em

03/12/2025 Pedido de Esclarecimento  
- 15:01:00

05/12/2025 -  
10:40:45

Prezados, está correto nosso entendimento que, o atendimento de disparo de alarme será verificado pela Zeladoria de cada local, e esses funcionários que compõe a equipe de zeladoria, são servidores do Município?

A dúvida foi encaminhada ao setor técnico responsável, que respondeu o seguinte: "está correta a afirmação. A resposta ao disparo de alarme será realizada pela zeladoria municipal e pela Guarda Municipal, não havendo necessidade de deslocamento da empresa para o atendimento do disparo. A empresa deverá comunicar-se com a zeladoria e a guarda informando o disparo, prestando-lhe eventual assistência remota para ativação e desativação, bem como identificação de setor de disparo".

[Voltar](#)