



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A presente solicitação refere-se à aquisição de um sistema de gerenciamento de atendimentos clínicos e pedagógicos para o Centro Municipal de Apoio à Diversidade Escolar – CEMADE, visando aprimorar a organização, o acompanhamento e a qualidade dos serviços ofertados aos estudantes da Rede Municipal de Ensino de Campo Bom.

A contratação do sistema se justifica pela necessidade de modernizar e otimizar os processos internos, garantindo maior eficiência, agilidade e segurança no fluxo de informações utilizadas pelos profissionais da saúde e da educação que atuam no atendimento aos estudantes. Atualmente, muitos registros são realizados de forma manual ou descentralizada, o que aumenta o risco de inconsistências, perda de informações, retrabalho, falhas de comunicação e demora na tomada de decisões. O sistema proposto permitirá a centralização e integração dos dados, contemplando funcionalidades essenciais, tais como agendamento de atendimentos, prontuários eletrônicos, acompanhamento clínico-pedagógico, registro de evolução dos estudantes, emissão de relatórios, controle de lista de espera, anexação de documentos, histórico de atendimentos e comunicação com responsáveis. Esses recursos facilitarão o trabalho da equipe multidisciplinar, garantindo o acesso rápido às informações, promovendo maior assertividade nas intervenções e contribuindo diretamente para um atendimento mais qualificado. Além disso, o sistema atenderá às exigências legais e aos padrões de segurança da informação, incluindo proteção e sigilo dos dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), acesso individualizado por login, backup automático, estabilidade e disponibilidade das informações. Tais requisitos asseguram confiabilidade, rastreabilidade e integridade dos registros.

A adoção desse sistema também resultará em redução de custos operacionais, diminuição de erros decorrentes de controles manuais e melhoria da comunicação interna entre profissionais, gerando benefícios diretos ao atendimento prestado às crianças, adolescentes e suas famílias. A tecnologia irá potencializar as ações do CEMADE, tornando o processo de acompanhamento mais ágil, humanizado e eficiente, fortalecendo o suporte pedagógico e terapêutico oferecido.

Diante do exposto, a aquisição do sistema de gerenciamento para o CEMADE torna-se necessária e estratégica, garantindo a modernização do serviço, o aprimoramento dos



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

atendimentos e maior eficiência na gestão dos processos clínicos e pedagógicos, contribuindo significativamente para a qualidade do apoio oferecido aos estudantes da Rede Municipal de Ensino de Campo Bom.

2. ALINHAMENTO COM PCA:

A referida demanda não está prevista no Plano de Contratações Anual pois a necessidade deste sistema foi previsto após a elaboração do plano.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

A solução contratada deverá contemplar, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- Cadastro de estudantes/pacientes e de profissionais da saúde e da educação;
- Agendamento de consultas, atendimentos e sessões individuais ou coletivas;
- Prontuário eletrônico do estudante, com registro detalhado de atendimentos, evolução e histórico completo;
- Registro e acompanhamento dos atendimentos clínicos, pedagógicos e multiprofissionais;
- Controle de lista de espera por local e por especialidade de atendimento;
- Emissão de relatórios gerenciais, estatísticos e administrativos customizáveis;
- Histórico completo de atendimentos, evolução e dados relevantes do acompanhamento;
- Ferramenta para anexar documentos ao prontuário, como laudos, produções dos estudantes e demais arquivos pertinentes;
- Emissão de documentos e comprovantes de atendimento, contratos, declarações e relatórios técnicos;
- Anamnese personalizável, com possibilidade de edição conforme necessidades da equipe técnica;



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

- Importação de dados já existentes do histórico atual do CEMADE, sem ônus adicional;
- Envio de mensagens para pacientes responsáveis, via WhatsApp e/ou SMS, para confirmações e comunicados (automatização opcional).
- Acessos individualizados com login próprio para, no mínimo, 30 usuários, com controle de permissões conforme perfil (edição ou leitura);
- Acessos administrativos sem custo adicional;
- Controle de acesso com trilhas de auditoria (registro de ações dos usuários no sistema).
- Acesso remoto: funcionamento via internet, com acesso simultâneo de diferentes unidades (CEMADE, escolas e demais espaços autorizados).
- Plataforma web responsiva: compatível com computadores, tablets e smartphones, acessível via navegadores padrão.
- Sistema multiusuário, com utilização simultânea por diferentes profissionais.
- Segurança da informação:
 - Acesso por login e senha individual;
 - Criptografia de dados sensíveis;
 - Conformidade integral com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- Backup: rotina de backups automáticos e possibilidade de restabelecimento de dados em caso de falhas.
- Alta disponibilidade: estabilidade mínima para garantir o acesso contínuo, evitando indisponibilidade dos serviços.
- Relatórios e exportação:
 - Emissão de relatórios personalizados;
 - Exportação de dados nos formatos: .csv, .xls e .pdf.



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

A empresa contratada será responsável por:

- Hospedagem segura do sistema e manutenção preventiva e corretiva da solução;
- Preservação da integridade, segurança e disponibilidade das informações;
- Disponibilizar, sempre que solicitado, todos os arquivos, relatórios, bancos de dados e backups ao Município, em formato acessível e aberto, sem custos adicionais;
- Manter suporte técnico durante o período contratado.
- A solução deverá ser entregue em pleno funcionamento, com treinamento e suporte inicial para a equipe do CEMADE;
- A empresa deverá disponibilizar manual de uso, tutoriais e canal de suporte;
- O sistema deverá estar apto para uso pela equipe imediatamente após implantação e migração dos dados prévios.

A empresa contratada deverá assegurar:

- Suporte técnico contínuo durante toda a vigência contratual;
- Atendimento remoto para resolução de falhas no sistema;
- Correções, atualizações e melhorias sem custos adicionais;
- Garantia de confidencialidade e segurança de todos os dados acessados.
- Fica estabelecido como condição para a homologação e subsequentemente para a celebração do contrato, a realização obrigatória de uma Demonstração Prática (Prova de Conceito - POC) pela empresa proponente vencedora.

A POC deverá ser realizada após a habilitação jurídica e antes da assinatura do contrato, em ambiente a ser definido pela administração, com o objetivo de comprovar, de maneira prática e inequívoca, que a solução oferecida atende integralmente às funcionalidades e aos requisitos técnicos especificados neste edital.

- O não atendimento satisfatório aos requisitos durante a POC, a critério da administração, implicará na desclassificação da proposta e na convocação da empresa classificada em sequência, resguardado o direito de recurso.

O descumprimento das condições estabelecidas neste Termo de Referência poderá



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

resultar na aplicação de penalidades conforme a Lei Federal nº 14.133/2021, incluindo advertências, multas, suspensão e demais sanções administrativas cabíveis.

O pagamento será realizado conforme instrumento contratual, mediante entrega e aceitação da solução, com pleno funcionamento do sistema e comprovação da implantação, treinamento e acesso pelos usuários.



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES E VALOR DA CONTRATAÇÃO:

Por meio da análise realizada, estimaram-se os seguintes quantitativos:

MATERIAL/DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	QUANTIDADE
<p>Descritivo de Compra de Sistema de Gerenciamento para CEMADE</p> <p>Objetivo:</p> <p>Sistema para gerenciar agendamentos e prontuários dos atendimentos realizados pelos profissionais da saúde e da educação com estudantes da rede de ensino de Campo Bom - RS.</p> <p>O sistema deverá permitir a gestão completa da clínica, abrangendo as seguintes áreas:</p> <p>Cadastro de pacientes e profissionais de saúde e educação.</p> <p>Agendamento de consultas.</p> <p>Prontuário eletrônico do paciente.</p> <p>Registro e acompanhamento de atendimentos.</p> <p>Emissão de relatórios gerenciais e estatísticos.</p> <p>Controle de lista de espera por local e especialidade.</p> <p>Histórico de consultas e evolução clínica do paciente.</p> <p>Importação de dados já existente (histórico).</p> <p>Emissão de documentos, contratos e</p>	<p>MÊS</p>	<p>12</p>



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

<p>comprovantes de atendimento.</p> <p>Possibilidade de anexar documentos ao prontuário como laudos e produção dos pacientes.</p> <p>Anamnese Personalizável.</p> <p>Acessos individualizados com login próprio em número de 30 e acessos administrativos sem custo.</p> <p>Disparos de mensagens via Whatsapp/SMS aos pacientes para confirmação entre outros objetivos. (opcional automatização).</p> <p>Requisitos Técnicos:</p> <p>Acesso remoto: O sistema deve funcionar via internet, permitindo o uso de diferentes locais, como unidades de saúde e escolas.</p> <p>Multiusuário: Capacidade de uso simultâneo por diversos profissionais, com controle de permissões conforme o perfil do usuário (editor e leitor).</p> <p>Interface web responsiva: Compatível com diferentes dispositivos (computador, tablet e celular), com navegação por navegador web padrão.</p> <p>Segurança de dados: Proteção das informações por login/senha individual, criptografia de dados sensíveis em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>Backup e estabilidade: O sistema deve contar com rotina de backup automática e alta disponibilidade para evitar interrupções.</p>		
--	--	--



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

<p>Relatórios e exportação de dados: Geração de relatórios personalizados e exportação em formatos abertos (.csv, .xls, .pdf).</p> <p>Hospedagem e disponibilidade de informações: A empresa contratada será responsável pela hospedagem e manutenção do sistema, devendo assegurar a integridade e disponibilidade dos dados. Quando solicitado pela contratante, deverá fornecer integralmente os arquivos, relatórios, bases de dados e cópias de backup, em formato acessível e aberto, sem ônus adicional.</p>		
---	--	--

Os quantitativos estimados para a contratação são resultantes do levantamento de necessidade do Município.

O valor total estimado para a contratação é de R\$ 36.787,56, conforme orçamentação exposta na planilha anexa, integrante deste processo, a ser adquirido de acordo com a necessidade do Município.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO:

O levantamento de mercado foi realizado previamente e durante a elaboração do Estudo Preliminar desta contratação. Foram feitas pesquisas por meio solicitações feitas via e-mail para fornecedores diversos do ramo, que possuem histórico positivo.

Do resultado destas pesquisas, se extrai o valor máximo aceitável com base nos critérios estabelecidos na Instrução Normativa nº 1, de 2023.

Objetivando complementar a pesquisa de preços, a área de Compras poderá formalizará junto a empresas do ramo a cotação de valores para subsidiar o comparativo de valores ofertados.



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:

A presente contratação tem como finalidade a aquisição de um sistema informatizado de gerenciamento de atendimentos clínicos e pedagógicos para o Centro Municipal de Apoio à Diversidade Escolar – CEMADE, com o intuito de modernizar, integrar e qualificar os processos de registro, acompanhamento e monitoramento dos serviços prestados aos estudantes da Rede Municipal de Ensino de Campo Bom. A solução tecnológica permitirá a centralização das informações e o uso de ferramentas digitais que organizem os fluxos de atendimento, promovendo maior eficiência, agilidade e segurança na gestão dos dados utilizados pelos profissionais da educação e da saúde que atuam no suporte aos alunos.

O sistema a ser contratado deverá contemplar funcionalidades essenciais para o funcionamento integrado do serviço, tais como: agendamento de atendimentos; prontuário eletrônico; registros clínicos e pedagógicos; acompanhamento da evolução dos estudantes; emissão de relatórios técnicos e gerenciais; controle de listas de espera; armazenamento de documentos; e histórico de intervenções realizadas por cada profissional. Além disso, deverá dispor de recursos que favoreçam a comunicação com as famílias e o trabalho interdisciplinar da equipe, garantindo acesso rápido e assertivo às informações necessárias para a tomada de decisões e definição de estratégias de acompanhamento.

A solução deverá estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando sigilo, rastreabilidade, integridade e proteção dos dados, por meio de acessos individualizados, controle de permissões, backup automático e mecanismos de segurança da informação. A contratação deste sistema representa uma medida estratégica para o fortalecimento da política municipal de atendimento clínico-pedagógico, permitindo maior precisão nos registros, redução de falhas decorrentes de controles manuais e melhoria contínua dos serviços ofertados.

7. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

A presente contratação se refere a um único objeto, indivisível, que deverá ser contratado de uma única empresa, englobando toda sua execução nas etapas descritas na descrição da solução.



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

8. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS:

A implantação do sistema de gerenciamento de atendimentos clínicos e pedagógicos no CEMADE pretende promover um salto qualitativo na organização, monitoramento e integração das ações desenvolvidas pela equipe multidisciplinar, resultando em processos mais eficientes, seguros e humanizados. Espera-se que a solução tecnológica proporcione agilidade no acesso às informações dos estudantes, favoreça a análise de dados e a tomada de decisões assertivas, além de aprimorar o planejamento das intervenções e o acompanhamento da evolução de cada caso.

Com a centralização dos registros em plataforma única e padronizada, projeta-se uma significativa redução de retrabalho, falhas de comunicação e inconsistências nas informações, fortalecendo a articulação entre os profissionais e garantindo maior continuidade nas estratégias de atendimento. A emissão de relatórios e indicadores permitirá a construção de análises mais precisas, subsidiando a gestão, o monitoramento e a avaliação das ações desenvolvidas pelo CEMADE.

A adoção da ferramenta contribuirá diretamente para a qualificação do atendimento às crianças e adolescentes e para o apoio às suas famílias, ampliando a eficiência, a transparência e a efetividade do suporte oferecido pela Rede Municipal de Ensino. Assim, a aquisição do sistema pretende consolidar um ambiente de trabalho mais organizado e resolutivo, elevando o padrão dos serviços clínico-pedagógicos prestados e reafirmando o compromisso do Município de Campo Bom com a promoção de uma educação inclusiva, acolhedora e orientada pelo cuidado integral dos estudantes.

9. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO:

Não há necessidade de adoção de medidas prévias a contratação.

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES:

Não há no âmbito Municipal contratações correlatas e/ou interdependente com o objeto da contratação em referência.



MUNICÍPIO DE CAMPO BOM
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – BRASIL

11. IMPACTOS AMBIENTAIS:

A contratada deverá seguir mecanismos de implementação da sustentabilidade que estimulem e favoreçam, por exemplo, o uso de produtos e processos com menor impacto ambiental.

Para isso, a empresa contratada deverá adotar práticas sustentáveis, que terão um papel importante na redução do impacto ambiental durante a realização dos serviços e minimizar o impacto ambiental, cumprindo as regulamentações ambientais Federais, Estaduais e Municipais.

12. POSICIONAMENTO SOBRE A VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A contratação pleiteada é viável e necessária, conforme o Estudo técnico Preliminar apresentado. Trata-se de uma compra que focará no aprimoramento dos atendimentos e maior eficiência na gestão dos processos clínicos e pedagógicos, contribuindo significativamente para a qualidade do apoio oferecido aos estudantes da Rede Municipal de Ensino de Campo Bom.

Campo Bom, 06 de novembro de 2025.

Mara Daubermann

Secretária de Educação e Cultura.